

Privatnost podataka

Dobrodošli na našu internet stranicu!

Drago nam je što ste pokazali interes za DQS Srbija (u daljem tekstu: "DQS"). Nama je važno da zadržimo privatnost podataka naših klijenata i drugih zainteresovanih strana, kao i da se pridržavamo poverljivosti telekomunikacionih podataka prilikom kreiranja naših proizvoda i usluga.

Sve javno dostupne stranice mogu se posetiti bez potvrde identiteta korisnika. Da bi se kontinuirano poboljšavalo prisustvo DQS-a na internetu, tokom poseta našoj internet stranici prikupljaju se statistički podaci, poput broja posetilaca. Beleži se korisnik, IP adresa, vrsta računara i pregledača, datum posete, ISP, vreme posete i evidencija pristupa datotekama za preuzimanje. Ove informacije se koriste samo u interne svrhe.

Alati koji se koriste na ovoj internet stranici uključuju Google Analytics, Google Inc. uslugu veb analitike (Google2). Google analitika koristi tzv. „Kolačiće“, tekstualne podatke koji se čuvaju na Vašem računaru i omogućavaju analizu Vaših aktivnosti na stranici (učestalost, navigacija, veze, preferencije itd.). Informacije koje generiše kolačić prilikom posete ovoj internet stranici (uključujući vašu IP adresu) čuvaju se na Google serveru u SAD-u. Google koristi ove informacije u svrhu procene Vaše upotrebe internet stranice, pripremu izveštaja o aktivnostima na internet stranici, za administratore stranice i daljih poboljšanja internet usluga. Google može ustupiti ove informacije trećim stranama, u zakonskom okviru ili ako takve treće strane ugovorno obrađuju informacije za Google. Google ni u kom slučaju ne sme da poveže ove podatke ili druge Google podatke sa vašom IP adresom. Podešavanjem pregledača možete da sprečite instaliranje kolačića, ali to može uticati na puni pristup svim funkcijama internet stranice. Korišćenjem ove internet stranice, dajete Google saglasnost za prikupljanje i obradu podataka o Vašim aktivnostima na Internetu u okviru gore navedenog konteksta, vrste i svrhe. Za više detalja pročitajte Google Opšte uslove korišćenja usluge na <http://www.google.com/analytics/de-DE/tos.html>.

Bez Vašeg izričitog pristanka, nema automatskog prikupljanja, obrade ili upotrebe ličnih podataka koji se koriste prilikom posete internetu. Da biste koristili našu internet stranicu, nećete morati da otkrivete lične podatke. Ali, u određenim slučajevima moraćete da unesete svoje ime i adresu, kao i neke dodatne informacije kako bismo Vam mogli pružiti traženu uslugu. U svakom takvom slučaju, bićete upozoreni. Pored toga, arhiviraćemo samo one podatke koje nam dostavite dobrovoljno ili automatski.

Na primer: kada unesete svoje podatke u obrazac za kontakt, dobrovoljno ih dajete DQS-u. Obrasci se prosleđuju DQS-om putem e-pošte, bez dodatne enkripcije. Imajte na umu da će sve informacije tokom prenosa biti dostupne trećim licima. Iz sigurnosnih razloga ne biste trebali davati lozinke ili druge informacije koje želite da budu poverljive. Svi dati podaci ili podaci uneti u elektronske obrasce arhiviraju se u elektronskoj formi. Ako želite da promenite ili ispravite podatke koje ste kod nas sačuvali ili ako želite

da izbrišete bilo šta, molimo Vas da nas obavestite putem e-pošte. Sa svim traženim ličnim podacima postupa se u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

Ne vrši se nikakav prenos podataka trećim licima, osim ako nije potreban za obradu Vašeg zahteva. U slučaju korišćenja usluga partnera u obradi podataka, ugovor ih obavezuje da upravljaju podacima u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti i našim specifičnim zahtevima i zabranjuje im se da podatke koriste u svoje svrhe ili njihovu distribuciju trećim licima. Podaci su dostupni javnim organima u skladu sa zakonom. Naši zaposleni i naši partneri posvećeni su očuvanju poverljivosti.

Naša internet stranica koristi kolačiće kako bi Vam olakšala upotrebu. Kolačići su male tekstualne datoteke koje internet server šalje Vašem pregledaču i koje se čuvaju na Vašem hard disku. Pregledači su obično podešeni tako da dozvoljavaju upotrebu kolačića. Većina pregledača takođe dozvoljava onemogućavanje kolačića ili se može podesiti tako da prikazuju upozorenje pre nego što dozvolite upotrebu kolačića.

Što se tiče direktnih ili indirektnih hiperlinkova do drugih internet stranica izvan zone odgovornosti DQS-a, svaka potencijalna odgovornost DQS-a ograničena je na slučajeve kada DQS ima saznanja o sadržaju i kada bi za DQS bilo tehnički izvodljivo i razumno za DQS da spreči upotrebu ilegalnih sadržaja. Ovim izričito izjavljujemo da u trenutku postavljanja hiperlinkova na povezane stranice, nije bilo dokaza o nezakonitom sadržaju. Nemamo uticaj na trenutni ili budući dizajn, sadržaj ili autorska prava na povezane stranice. Ovim se izričito ograđujemo od bilo kojeg sadržaja svih povezanih stranica koji su promenjeni nakon postavljanja hiperlinkova i od bilo kojeg sadržaja koji se može smatrati nezakonitim ili nemoralnim. Ne prihvatamo odgovornost za stranice drugih kompanija kojima se pristupa putem hiperlinkova na našoj internet stranici.

Sadržaj ove internet stranice podleže autorskim pravima. Prikazani podaci i sadržaj mogu se koristiti samo uz našu dozvolu, osim u svrhe upotrebe u privatne svrhe ili druge sopstvene svrhe u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

Na zahtev i u skladu sa važećim zakonima, pismeno ćemo Vas obavestiti o tome koje smo Vaše lične podatke sačuvali. Naš javni indeks postupaka uključuje sažetak podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. U skladu sa zakonom, imate pravo da ispravite, izbrišete ili blokirate ove lične podatke.

DQS primenjuje tehničke i organizacione mere bezbednosti kako bi zaštitili primljene podatke od slučajnih ili namernih manipulacija, gubitka, uništavanja ili pristupa neovlašćenih lica. Naše mere bezbednosti se neprekidno nadograđuju kako bi bile u skladu sa najnovijim tehnološkim dostignućima.

Prijava na **MyDQS portal za klijente**

Pod domenom <https://www.mydqs.com>, članovi DQS grupe (DQS GmbH, DQS Holding GmbH, DQS CFS GmbH, DQS Medizinprodukte GmbH) kao zajednički menadžeri prema članu 26. Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR), našim klijentima nude mogućnost sigurne registracije (lozinka) na portal za klijente (u daljem tekstu „MyDQS“), gde imate pristup sertifikatima, narudžbenicama, izveštajima i drugim relevantnim dokumentima.

Ako od osobe za kontakt iz DQS zatražite pristup portalu MyDQS, on/ona će za Vas kreirati informacije za prijavu na osnovu Vaših relevantnih podataka o kontaktima (ime, adresa e-pošte) i DQS Referentnog broja Vaše organizacije. Vaše ime je potrebno da biste tačno znali ko je zatražio pristup. Vaša adresa e-pošte je potrebna za slanje linka za početnu registraciju.

Da biste dovršili postupak registracije, treba da unesete dodatne potrebne podatke o Vašoj kompaniji. Ako ste dobrovoljno dali svoj telefonski broj u svrhu kontaktiranja, taj broj će takođe biti unesen u Vaš nalog. Nakon prve registracije, postavice svoju lozinku. Adresa Vaše e-pošte i lozinka omogućavaju Vam pristup Vašem nalogu.

Sa ovlašćenjem možete da dodate i aktivirate dodatne članove iz svoje kompanije. Da biste kreirali opciju za prijavu, moraćete da navedete sledeće informacije o osobi koju želite da registrujete:

Titula (Mr. – gospodin; Mrs. – gospođa)

Ime i prezime

Pozicija / funkcija

Adresa e-pošte

Kontakt informacije

Novi korisnik će dobiti link za aktiviranje. Link važi 24 sata. Ako nalog nije aktiviran, podaci koje ste naveli u svrhu kreiranja prijave automatski se brišu nakon 48 sati. Administrator organizacije takođe može u bilo kom trenutku da izbriše dodatne naloge na portalu.

Obrada podataka vrši se na Vaš zahtev u skladu sa članom 6. stav 1. podstav 1. tačka b. GDPR-a za gore navedene svrhe za izvršenje ugovora koji imamo sa Vama i predugovornih mera, kao i na osnovu legitimnih interesa članova DQS Grupe da zajednički pružaju dodatne usluge u skladu sa članom 6. stav 1. podstav 1. tačka f GDPR.

Ako želite da deaktivirate ceo nalog Vaše kompanije, u bilo kom trenutku možete zahtevati deaktiviranje od DQS-a putem e-pošte. Lični podaci koje obrađujemo u kontekstu portala MyDQS biće automatski izbrisani nakon rešavanja svih ugovornih pitanja, osim ako niste pristali na dodatno čuvanje podataka (posebno podatke o kompaniji i korisnicima) u skladu sa članom 6. stav 1. podstav. 1/a GDPR-a ili ako zakonske odredbe o čuvanju podataka ne sprečavaju brisanje.

U principu, svoja prava kao subjekt podataka možete da ostvarite protiv bilo kog člana DQS grupe. Interno je primarno odgovoran DQS GmbH.

Ako imate bilo kakvih pitanja u vezi sa obradom Vaših ličnih podataka, slobodno kontaktirajte našeg službenika za zaštitu podataka, koji je takođe odgovoran za Vaše upite, zahteve ili prigovore.

Predstavnik za zaštitu podataka: Dragana Radenkovic

e-mail adresa: dragana.radenkovic@dqs-serbia.rs

Adresa: Piva Karamatijevića 14, 11000 Beograd, Srbija

Telefon: +381 64 1753580

U skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, predstavnik za zaštitu podataka na odgovarajući način pruža pristup sledećim informacijama:

1. Ime i adresa rukovaoc:

DQS doo

Piva Karamatijevića 14

11000 Beograd

Srbija

2. Direktor kompanije:

Dragana Radenković

3. Lice odgovorno za obradu podataka:

Dragana Radenković

4. Svrha prikupljanja, obrade i upotrebe podataka:

DQS je kompanija sa klijentima iz svih poslovnih i industrijskih sektora. Opseg usluga uključuje ocenjivanja i sertifikacije sistema menadžmenta, proizvoda, usluga i procesa i srodnih usluga. Podaci se prikupljaju, obrađuju i koriste u svrhu ispunjavanja gore navedenih aktivnosti.

5. Opis grupa podataka ili kategorija podataka:

Podaci o klijentima, podaci o zaposlenima, podaci o dobavljačima, koliko je potrebno za ispunjenje gore navedenih aktivnosti.

6. Primaoci ili kategorije primalaca koji mogu dobiti podatke:

Javna tela nakon deklarisanja relevantnih zakonskih odredbi i ugovora prema Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti, kao i eksterna tela (npr. Akreditaciono telo) i DQS sa ciljem realizacije aktivnosti navedenih u tački 4.

7. Standardni period za brisanje podataka:

Rokovi i zahtevi za čuvanje podataka utvrđeni su zakonom. Posle ovih perioda, odgovarajući podaci se automatski brišu. Podaci koji nisu obuhvaćeni ovim odredbama biće izbrisani kada aktivnosti iz tačke 4. više ne budu relevantne.

8. Planirani prenos podataka trećim licima:

Ne planira se prenos podataka trećim licima; u protivnom, realizovaće se odgovarajući zakonski preduslovi.

DQS doo Beograd

Službenik za zaštitu podataka