

## COVID-19 „Koronavirus“: Kako pomažemo našim klijentima

Koronavirus nastavlja da se širi širom sveta. DQS pomno posmatra razvoj situacije.

Naša primarna briga je zdravlje i bezbednost naših klijenata, zaposlenih i ocenjivača kao i zajednica u kojima radimo i živimo.

U stalnom smo kontaktu sa našim akreditacionim telima, kancelarijama i ocenjivačima širom sveta kako bismo našim klijentima dali prave informacije potrebne za smanjenje uticaja na njihove firme i kako bismo pomogli našim klijentima u upravljanju poslovanjem i zahtevima sistema menadžmenta tokom pandemije.

U slučajevima kada je Vaša firma pogođena širenjem COVID-19 i/ili Vam je potreban savet o odlaganju ili promenama planiranog ocenjivanja, molimo Vas da Vašoj lokalnoj osobi za kontakt date potrebne informacije kako bi se procenio uticaj i alternative za ocenjivanje na lokaciji na osnovu sledećih ključnih pitanja:

- Može li se ocenjivanje održati kao što je planirano?
- Koja su trenutna ograničenja koja se odnose na objekt/organizaciju?
  - o Da li je moguće pristupiti delovima objekta/organizacije?
  - o Koja odgovorna lica su na raspolaganju?
  - o Da li imate potrebnu tehnologiju/iskustvo za sastanak na daljinu kao što je video konferencija?
- Veoma je važno znati koja vrsta ocenjivanja je planirana: da li je resertifikaciona provera ili nadzorna provera? Koje sertifikate imate?
- Koji su specifični procesno-orjentisani rizici Vašeg posla?

Ovo su samo neka pitanja na koje je potrebno odgovoriti kako bi se pristupilo sledećim koracima. Na osnovu razmene informacija, zajedno ćemo definisati rešenje koje Vam odgovara, uzimajući u obzir trenutnu situaciju, razvoj pandemije i sve potencijalne rizike.

Drugačija pravila sprovode se za različite procedure i standarde, od kojih nisu sva detaljno obuhvaćena smernicama [DQS Holding](#).

Zbog toga su neke od naših akreditovanih kompanija pripremile odgovore na najčešća pitanja iz njihovog domena rada:

- Za pitanja vezana za hranu i proizvode op[te namene: [DQS CFS](#)
- Za pitanja vezana za medicinsku opremu i usluge: [DQS MED](#)
- Za pitanja vezana za ocenjivanja pod ANAB akreditacijom: [DQS Inc](#)
- Za pitanja vezana za ocenjivanja pod DakKS akreditacijom: [DQS GmbH](#)

Za sva pitanja, obratite se Vašoj lokalnoj [DQS kancelariji](#); ne ustručavajte se. Ovde smo za Vas.

Vaš DQS